



## MODALITÉS D'INSCRIPTION Merci de lire attentivement

conditions particulières de vente saison automne 2019 hiver 2020

Les conditions générales de vente sont téléchargeables depuis le site internet : [www.acielouvert.org](http://www.acielouvert.org) - page « Université du désert ».

### Important

Si vous avez l'intention de vous inscrire à un programme, merci de le faire **le plus rapidement possible**. Car les places d'avion sont en nombre limité; l'avion est plus petit que celui de l'an dernier, qui était presque toujours plein !

Ce sont aussi les inscriptions qui conditionnent la faisabilité du programme, et de ce fait, sa confirmation dans les meilleurs délais, ce qui facilite l'organisation pour tous les participants.

De plus, **vérifiez que votre passeport est encore valide 6 mois après votre retour.**

L'inscription à l'un de nos programmes implique l'adhésion à nos conditions générales de vente ainsi que l'acceptation des conditions particulières ci-après. La signature du bulletin d'inscription sous-entend leur acceptation.

### INSCRIPTION

• **POUR VOUS INSCRIRE**, nous retourner le bulletin ci-après, accompagné de l'acompte demandé. La réception de cet acompte n'impliquant l'acceptation de la réservation que dans la mesure des places disponibles.

En cas d'acceptation, le solde du prix du voyage devra nous parvenir au plus tard 30 jours avant le départ. Cet impératif est donné par la confirmation des réservations d'avion.

**Si l'inscription intervient à moins de 30 jours du départ, nous adresser le règlement total.**

Si le solde du voyage n'est pas parvenu 30 jours avant le départ, A Ciel Ouvert se réserve le droit d'annuler la réservation sans indemnité.

### • CONFIRMATION D'INSCRIPTION

Dans un premier temps, l'encaissement de l'acompte tient lieu d'accusé de réception. Puis, « dès que possible », une confirmation vous sera adressée ainsi que les détails pratiques du voyage et le solde à régler. Le « dès que possible » - qui est confortable pour nous comme pour vous (réservation des pré-acheminements, etc.), n'est en fait possible que si chaque participant a à cœur, pour l'intérêt du groupe, de s'inscrire le plus rapidement possible.

### MODIFICATION

**Par le client** - Toute demande de modification de dossier (changement de date, de partici-

pant, de prestations...) doit être faite par écrit. Elle ne peut intervenir qu'à plus de 30 jours du départ et entraîne la perception de 80 € de frais par personne. Ces frais ne sont pas couverts par l'option annulation.

**Par A Ciel Ouvert** - Des événements extérieurs à A Ciel Ouvert peuvent imposer, avant le départ, une modification du voyage. Dans ce cas, A Ciel Ouvert s'engage à informer les participants dans les meilleurs délais. Des modifications de programme (date, horaires, itinéraires, hébergement...) peuvent survenir pendant le voyage en raison de difficultés d'organisation, pour raisons de sécurité ou cas de force majeure. Dans ce cas, aucun remboursement ou indemnité quelconque ne seront dus.

## ANNULATION

**Par le participant** - Si vous vous trouvez dans l'obligation d'annuler votre voyage, vous devez nous en informer par lettre recommandée avec accusé de réception.

• En cas d'annulation, A Ciel Ouvert retient selon le barème ci-dessous.

à + de 30 jours du départ : 120 €

de 30 à 21 jours : 35 % du prix du programme

de 20 à 14 jours : 50 % du prix du programme

de 13 à 7 jours avant la date du départ : 75% du montant total du dossier

à moins de 7 jours avant la date du départ : 100% du montant total du dossier

- Si votre annulation est prise en charge selon les clauses de votre assurance, l'assurance rembourse les frais retenus.
- Mais quel que soit le type de voyage, il est précisé qu'en cas d'annulation, la prime d'assurance, et les frais éventuels de modification ne sont jamais remboursés ainsi qu'un forfait de 120 € par personne.

Les annulations de voyage, quelle que soit la date, ne dispensent pas du paiement intégral des sommes dont vous êtes redevable : toute procédure de remboursement ne peut être entamée qu'à cette condition.

### Autres cas possibles d'annulation

- Si le solde du voyage n'est pas parvenu dans les délais, nous nous réservons le droit d'annuler la réservation sans indemnité.
- Si nous devons annuler un programme, les participants seront intégralement remboursés sans pouvoir prétendre à aucune indemnité. De notre côté, nous ferons notre maximum pour vous proposer un programme de remplacement.
- Tout voyage interrompu du fait du participant pour quelque cause que ce soit ne donne lieu à aucun remboursement.

### Défaillance de l'intervenant

En cas de défaillance d'un intervenant due à une cause majeure, celui-ci pourra être alors remplacé, dans le cadre du même enseignement ; les participants en seront alors informés mais cela ne pourra donner lieu à aucun remboursement ou annulation possible.

### Non-présentation à l'aéroport

Dans ce cas ou dans le cas où vous ne pouvez pas présenter les documents de police pour le voyage (passeport, visa), vous ne pourrez prétendre à aucun remboursement.

### IMPREVUS

A Ciel Ouvert décline toute responsabilité en ce qui concerne :

\* Les retards de départ ou de retour des avions, les grèves ou les modifications des horaires

de correspondance, les changements d'aéroport à l'aller et au retour, et la conséquence financière sur les pré et post acheminements.

\* Les horaires de nuit dont nous prenons connaissance parfois à la dernière minute, les changements d'horaires des compagnies aériennes et charters et de ce fait, empiétant sur une journée ou sur un repas.

\* Les repas non prévus le jour du voyage aller ou retour.

\* Tous les frais occasionnés par ces nuisances (taxi, hôtel, repas, communications, modification des tarifs de transport, repas non pris, visites non réalisées, etc.)

\* Les cas de force majeure (conflits, guerres...).

## ASSURANCES

Si votre propre assurance ne couvre pas votre voyage, nous vous proposons deux formules assurées l'une et l'autre par **Europ Assistance**.

Les conditions de ces 2 assurances proposées sont téléchargeables sur la page de notre site [www.acielouvert.org](http://www.acielouvert.org) sur la page «Université du désert».

### Formule A - Assurance annulation

La souscription se fait au moment de la réservation.

**35 €** pour tout prix de programme entre 951 € et 1500 €

**50 €** pour tout prix de programme à partir de 1501 €

### Formule B - Multirisques : Anulation + Assistance en cas de maladie ou de blessure lors d'un voyage, rapatriement :

**60 €** pour tout prix de programme entre 951 € et 1500 €

**80 €** pour tout prix de programme à partir de 1501 €

**Attention :** Concernant le contrat d'assistance rapatriement proposé : si vous possédez votre propre assurance assistance-rapatriement (liée notamment à certaines cartes de crédit), nous vous conseillons de bien vérifier votre contrat et les garanties couvertes. Dans ce cas, nous vous demandons de nous indiquer dans le bulletin d'inscription votre compagnie et votre numéro de contrat, ainsi que - très important - **le numéro de téléphone d'assistance** que l'on doit appeler si vous avez un problème sur place. Mais sachez que vous assumerez, de ce fait, la responsabilité des risques encourus, notamment peut-être l'avance de certains frais.

## MODIFICATION DES TARIFS

Le prix donné est calculé sur la base des tarifs aériens et des prestataires au sol connus au 01/08/19. A Ciel Ouvert se réserve expressément la possibilité de réviser ses prix tant à la hausse qu'à la baisse, afin de tenir compte des variations du coût des transports (lié notamment au carburant), des taux de change (dollar) appliqués au voyage (vols, taxes et prestations), des taxes d'aéroport.

A Ciel Ouvert pourra donc modifier le prix du voyage en l'affectant du pourcentage de la variation concernée.

## SOLDE

Le solde sera à régler 30 jours avant le départ selon des modalités qui vous seront précisées avec la confirmation d'inscription.



## FORME PHYSIQUE

### REGLES DE PRUDENCE

Bien qu'il ne s'agisse pas de stages sportifs, les conditions de vie sont un peu austères et il est nécessaire d'être en bonne condition physique (et mentale !).

Pour les randonnées, particulièrement, il faut pouvoir marcher plusieurs heures par jour sous le soleil, et ceci cinq jours de suite. Il peut être bon de demander conseil à son médecin avant de s'engager. A Ciel Ouvert décline toute responsabilité pour tout incident de santé survenant au cours du voyage du fait d'une inaptitude aux conditions de voyage.

Le voyageur doit être conscient que, lors d'un tel voyage, il peut courir des risques de tous ordres, et que stages et randonnées se déroulent loin de tout centre médical. Il les assume en toute connaissance de cause et s'engage à ne pas faire porter la responsabilité des accidents pouvant survenir à A Ciel Ouvert, aux guides ou aux différents prestataires. Ceci est valable également pour les ayants droit et tout membre de la famille.

Chaque participant doit se conformer aux règles de prudence et suivre les conseils donnés par l'accompagnateur. A Ciel Ouvert ne peut être tenu pour responsable des accidents qui seraient dus à l'imprudence individuelle d'un membre du groupe. A Ciel Ouvert se réserve le droit d'écourter le séjour de tout participant dont le comportement mettrait en danger d'une façon ou d'une autre la sécurité ou le bien-être du groupe. Cela ne pourra faire l'objet d'aucun dédommagement.

## VOLS

Les vols Paris/Atar se font en charters affrétés par Point Afrique.

**Convocation** - Toutes les informations concernant le voyage (horaire, aéroport, numéro de vol, type d'appareil, escale) vous seront communiquées par l'envoi d'une convocation environ 2 semaines avant le départ. Il nous sera commode et rapide de vous les transférer **sur votre adresse e-mail. Pensez bien à nous l'indiquer quand vous remplirez votre bulletin d'inscription.**

**Recommandations** - Les nombreuses rotations effectuées par les appareils notamment en période d'affluence et les impératifs de sécurité, qui priment avant tout, peuvent entraîner des retards conséquents. A Ciel Ouvert ne saurait être tenus responsables de ces retards provoqués par des événements extérieurs tels que grève, incident technique, encombrement aérien, intempérie... les frais en découlant restent à votre charge. Rappel : la perturbation des conditions météorologiques et les grèves sont considérées comme cas de force majeure. Nous vous recommandons donc de réserver des titres de transport pour vos préacheminements **modifiables voire remboursables** afin d'éviter toute perte financière.

## FORMALITÉS

Pour les personnes de nationalité française :

- un passeport d'une validité de 6 mois après votre retour en France
- Le visa se prendra à Atar (55 €)
- aucun vaccin obligatoire

Pour les personnes d'autres nationalités que France, Belgique ou Suisse, vous renseigner auprès du consulat ou de l'ambassade de votre pays.

Bulletin d'inscription à renvoyer à

Université A Ciel Ouvert - 464 chemin du Fort - 01300 Virignin

Merci de remplir un bulletin par personne,  
de façon lisible et d'en remplir toutes les informations

Nom \_\_\_\_\_

Prénom \_\_\_\_\_

e-mail (important) \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

Code Postal \_\_\_\_\_ Ville \_\_\_\_\_

Pays Nationalité \_\_\_\_\_

Tél. fixe \_\_\_\_\_ Tél. portable \_\_\_\_\_

Sexe  M  F  Date naissance \_\_\_\_\_

Profession \_\_\_\_\_

Nom(s) et prénom(s) figurants sur le passeport :

Passeport n° \_\_\_\_\_

délivré le \_\_\_\_\_ à \_\_\_\_\_ expire le \_\_\_\_\_

## Programme choisi

Titre \_\_\_\_\_

Animé par \_\_\_\_\_ du \_\_\_\_\_ au \_\_\_\_\_

## Je fais deux stages consécutifs

1er stage \_\_\_\_\_

2ème stage \_\_\_\_\_

soit date de départ \_\_\_\_\_ et date de retour \_\_\_\_\_

Soit un prix de

€

Remplir aussi page suivante...

## option assurance(s) :

Voici les 2 formules proposées souscrites auprès de Europe Assistance - voir détail page 27 :

### Formule A = Annulation

35 € ou  50 €

### Formule B = Multirisques

(Annulation, assistance, rapatriement)

60 € ou  80 €

**\* Attention :** Si vous ne prenez pas l'assurance rapatriement, nous communiquerons obligatoirement

le n° de tél. du plateau d'assistance en charge de votre rapatriement : \_\_\_\_\_

+ n° de contrat \_\_\_\_\_

+ agence émettrice \_\_\_\_\_

Pour des raisons de sécurité, nous nous réservons le droit de refuser l'inscription si ces données ne sont pas complètes.

## autre(s) option(s) :

### Options pour le camp uniquement et par personne :

- Programme d'1 semaine, tente à 2 60 €
- Programme d'1 semaine, tente seule 120 €
- Programme de 2 semaines, tente à 2 90 €
- Programme de 2 semaines, tente seule 180 €
- Programme de 4 semaines, tente à 2 120 €
- Programme de 4 semaines, tente seule 2400 €
- Dromadaire personnel pour le transfert Chinguetti/camp 50 €
- Dromadaire personnelle pour la méharée Changer de perspective 120 €
- Dromadaire personnelle pour la méharée de 15 jours 180 €

Je partage ma tente avec : \_\_\_\_\_  
(Prénom et nom de la personne qui vous accompagne dans ce voyage - ceci pour le plan d'hébergement dans le camp).

### soit un coût total de mon programme

programme(s) ..... €  
+ assurances ..... €  
+ autres options ..... €  
+ adhésion à l'association ..... €  
A Ciel Ouvert 30 € (01/09/2019 - 30/08/2020)

\_\_\_\_\_ €

## Règlements

### A plus de 30 jours du départ :

Je verse un acompte de... 600 €  
+ options assurances soit ..... €  
+ options supplémentaires soit ..... €  
+ adhésion annuelle A Ciel Ouvert soit ..... €

### Je règle donc un acompte de

\_\_\_\_\_ €  
Le solde étant à régler au plus tard 30 jours avant le départ

### A moins de 30 jours du départ

### Je règle la totalité, soit

\_\_\_\_\_ €

chèque à l'ordre de **A Ciel Ouvert** (attention, si chèque étranger, ajouter 19 € pour frais bancaires)

### virement bancaire - À Ciel Ouvert

Banque Crédit Coopératif - Lyon Part Dieu - 94 avenue Felix Faure CS23731- Lyon 69003  
code banque 42559 - code guichet : 10000 N° compte : 08014050878 - Clé : 95  
N° international IBAN : FR76 4255 9100 0008 0140 5087 895 Code BIC : CCOPFRPPXXX

### carte bancaire (Visa ou Mastercard)

J'autorise aussi le prélèvement du solde à 30 jours du départ

n° de carte

date expiration : cryptogramme

\_\_\_\_\_

Je déclare avoir pris connaissance des conditions générales et particulières et les accepter dans leur totalité. J'ai pris connaissance du niveau physique et mental requis pour ce programme au désert, je déclare être en bonne santé et me sentir apte à participer à ce programme tel qu'il est proposé. J'ai pris conscience que, durant ce voyage, je peux courir certains risques, liés notamment aux risques naturels, à l'instabilité politico-économique, ainsi qu'à l'éloignement des centres médicaux. Je déclare assumer ces risques en connaissance de cause, et par conséquent ne pas en reporter la responsabilité sur A Ciel Ouvert.

Date \_\_\_\_\_

Signature \_\_\_\_\_

